**Dernière mise à jour : 31 janvier 2024**

**Introduction**

La politique relative aux témoins (ci-après, la « **Politique relative aux témoins** » et la « **Politique** ») a pour objectif de vous informer sur l’utilisation des témoins et des technologies similaires par le Service de Santé DCC (Québec) inc. (la « **Société**») sur son site Web <https://www.centredentairemauricie.com/> (le « **site Web** »), et à vous aider à prendre des décisions éclairées lors de votre utilisation du site Web. Prenez un instant pour lire et comprendre cette Politique relative aux témoins.

**1.**  **Que sont les témoins?**

Un témoin est un petit fichier texte qu’un site Web enregistre sur votre ordinateur ou votre appareil mobile lorsque vous le visitez. Les témoins (aussi appelé « cookies » en anglais) sont ensuite renvoyés au site Web d’origine lors de chaque visite ultérieure, ou à un autre site Web reconnaissant ce témoin, pour générer un historique de l’activité en ligne de l’utilisateur. Ces témoins peuvent être installés par le site Web lui-même ou par un tiers. Ils peuvent également être associés aux courriels que vous recevez de la Société.

**2. Types de témoins utilisés par la Société**

**a. Témoins essentiels**

Ces témoins sont nécessaires au fonctionnement du site Web. Ils identifient de manière unique votre session de navigation et permettent à la Société de synchroniser les informations avec ses serveurs. Ils sont conçus pour identifier et mémoriser vos préférences. Grâce à ces témoins, les sites Web peuvent personnaliser votre expérience en fonction de vos choix, rendant vos interactions plus personnalisées et efficaces. Les témoins fonctionnels veillent à ce que vos paramètres et configurations préférés soient maintenus lors de différentes visites.

**b. Témoins statistiques**

Ces témoins contribuent à évaluer le nombre total d’utilisateurs du site Web et à identifier les fonctionnalités les plus populaires. Les données recueillies grâce à ces témoins sont essentielles pour prendre des décisions éclairées visant à améliorer la fonctionnalité et le contenu du site Web.

**c. Témoins publicitaires**

Ces témoins recueillent des informations sur les champs d’intérêt et les préférences de l’utilisateur. Ils sont généralement placés sur le site Web par des partenaires publicitaires. Ces données permettent aux entreprises de proposer des publicités adaptées aux champs d’intérêt et aux préférences des utilisateurs, ce qui leur permet d’afficher des publicités pertinentes sur le site Web que vous visitez.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Type de témoin** | **Essentiel?** | **Objectif** | **Durée de vie** |
| **Témoins de gestion de session** | Oui | Maintenir les sessions des utilisateurs à travers les requêtes de pages Web, en se souvenant des informations saisies et des choix effectués. | Pendant la durée de la session  |
| **Témoins de sécurité** | Oui | Soutenir et activer les fonctionnalités de sécurité; repérer les activités malveillantes. Essentiels pour l’authentification et la prévention des fraudes. | Variable, souvent pendant la durée de la session |
| **Témoins de préférences** | Oui | Enregistrer les réglages essentiels tels que la langue ou les options d’accessibilité choisies pour que le site Web soit fonctionnel. | Jusqu’à un an |
| **Témoins d’équilibrage de charge** | Oui | Répartir la charge du site Web sur plusieurs serveurs afin d’améliorer le temps de chargement des pages et l’expérience utilisateur. | Pendant la durée de la session |
| **Témoins des saisies utilisateur** | Oui | Suivre les données saisies lors du remplissage de formulaires en ligne sur plusieurs pages, ce qui évite de devoir ressaisir les informations. | Pendant la durée de la session |
| **Témoins de conformité légale** | Oui | Enregistrer les autorisations ou les choix en lien aux obligations légales du site Web, comme le consentement à l’utilisation des témoins. | Généralement jusqu’à un an ou plus |
| **Témoins Google Analytics** | Non | Suivre les actions des utilisateurs telles que les pages consultées et la durée des sessions, pour comprendre comment le site Web est utilisé | Jusqu’à 2 ans |
| **Témoins Hotjar** | Non | Offrir des analyses grâce aux cartes thermiques et aux enregistrements de sessions, permettant d’identifier comment les utilisateurs interagissent avec le site Web. | Jusqu’à 365 jours |
| **Témoins GA4** | Non | Fournir un suivi et des analyses multi-plateformes et des parcours des utilisateurs, en mettant particulièrement l’accent sur la confidentialité. | Jusqu’à 2 ans |
| **Microsoft Clarity** | Non | Analyser le comportement des utilisateurs à l’aide de cartes thermiques et d’enregistrements de session afin d’améliorer son utilisation. | Jusqu’à 2 ans |
| **Invoca** | Non | Permettre l’échange dynamique des numéros de téléphone, déterminer la meilleure façon de se connecter en fonction de la manière dont les visiteurs nous ont trouvés. | Variable |
| **Visual Website Optimize** | Non | Améliorer l’expérience en ligne en optimisant le site Web, sans recueillir de renseignements personnels. | Variable |
| **Témoins publicitaires Facebook** | Non | Suivre les interactions avec les publicités afin de comprendre celles qui contribuent à la découverte du site Web ou incitent à agir, améliorant ainsi la pertinence des publicités. | Jusqu’à 90 jours |
| **Témoins publicitaires Google** | Non | Contribuer à identifier quelles publicités ont attiré les visiteurs sur le site, dans le but de rendre les publicités plus pertinentes en fonction des recherches. | Jusqu’à 90 jours |
| **Témoins publicitaires Microsoft** | Non | Suivre les interactions avec les publicités sur Bing ou d’autres services de Microsoft pour personnaliser les publicités en fonction des champs d’intérêt des visiteurs. | Jusqu’à 90 jours |

**3. Consentement et gestion des témoins**

Les données sont recueillies à travers des formulaires en ligne, des visites sur un site Web, et d’autres interactions. La Société accorde la priorité à votre vie privée et à la confidentialité dans ces processus. Pour bloquer ou supprimer les témoins, ou pour retirer votre consentement aux témoins non essentiels, veuillez suivre les instructions ci-dessous.

Lors de votre première visite sur le site Web, une bannière s’affichera pour vous expliquer que les témoins utilisés par la Société (la « bannière ») et vous proposer la possibilité d’accepter ou de gérer les témoins. En cliquant sur « accepter », vous consentez à l’utilisation de tous les témoins et plugiciels telle que décrite dans la fenêtre contextuelle et dans cette Politique relative aux témoins. Vous avez la possibilité de désactiver l’utilisation des témoins dans votre navigateur, toutefois cela pourrait entraîner un dysfonctionnement du site Web. Il est également important de souligner que la Société n’a pas besoin de votre consentement pour stocker et accéder aux témoins essentiels, car cela relève de son intérêt légitime (c.-à-d. la fonctionnalité du site Web).

À tout moment, vous avez la possibilité de refuser les témoins qui ne sont pas essentiels au bon fonctionnement et à la sécurité du site Web, de modifier vos préférences en matière de témoins, ou d’accepter tous les témoins. En refusant certains types de témoins, la qualité de votre expérience de navigation sur le site Web pourrait être altérée et le contenu consulté pourrait ne pas correspondre à vos champs d’intérêt.

**4. Autres sites Web**

Les visiteurs peuvent explorer divers sites Web externes où la Société ou les utilisateurs pourraient être présents ou souhaiteraient se rendre. Lorsque les visiteurs décident de consulter le contenu de ces sites Web, ils sont redirigés vers d’autres sites Web où différents témoins peuvent être utilisés pendant leur visite. La Société n’assume aucune responsabilité pour les témoins utilisés lorsque les visiteurs ont quitté son site Web.

**5. Modifications de cette Politique relative aux témoins et questions**

La Société se réserve le droit d’apporter des modifications à la présente Politique relative aux témoins. Si des modifications sont apportées à cette Politique, la Société mettra à jour la date de « Dernière mise à jour » ci-dessus, publiera la Politique actualisée sur cette page et vous demandera de consentir à nouveau à l’utilisation modifiée des témoins. Toute question concernant cette Politique peut être envoyée par courriel à l’adresse privacy.officer@dentalcorp.ca.